

## KUĆNI RED ZA GOSTE

Poštovani gosti,

Osooblje našeg objekta Vam stoji na usluzi tokom Vašeg boravka za sve informacije i pomoć koja Vam je potrebna.

Da bismo Vam osigurali ugodan boravak i otklonili moguće nesporazume, molimo Vas da se upoznate sa kućnim redom *Divčibarskih Vajata*.

- \* Izdavanje apartmana se vrši isključivo preko Recepcije našeg objekta.
- \* Svaki gost je dužan da ličnom kartom ili pasošem prijavi svoj boravak u objektu.
- \* Nakon ulaska u apartman, koji je omogućen od 14h, gost je dužan da se upozna sa inventarnom listom apartmana i da u toku istog dana sve eventualne kvarove i nedostatke prijavi recepciji-domaćinu.
- \* Gosti su dužni da čuvaju inventar u sobi, a svako oštećenje će biti naplaćeno shodno cenovniku oštećenih i polomljenih stvari.
- \* Nije dozvoljeno premeštati nameštaj između prostorija, niti iznošenje inventara izvan apartmana ili samog objekta.
- \* Ukoliko želite da produžite svoj boravak, moguće je jedino uz saglasnost recepcije i domaćina dan ranije.
- \* (Za usluge pranja, peglanja i sušenja Vaše odeće, obratite se recepciji-domaćinu).
- \* Peškiri se menjaju svakog 3. dana, a posteljina svakog 7. dana. Posebno voditi računa o flekama koje se teško skidaju/ne skidaju, biće naplaćene u skladu sa cenovnikom.
- \* Pušenje cigareta nije dozvoljeno, osim u baru *Vijogor* u prizemlju objekta.
- \* Nije dozvoljeno uvodjenje kućnih ljubimaca u hotel.
- \* Unošenje oružja, opojnih sredstava, lako zapaljivih i eksplozivnih materijala u objekat je strogo zabranjeno.

\* Osobama koje nisu gosti *Divčibarskih Vajata* ili korisnici MINI SPA Centra, nije dozvoljen boravak u objektu, osim u baru *Vijogor* koji je otvoren za sve posetioce.

Svaku posetu gost mora da prijavi domaćinu ili recepciji objekta.

Posetilac je obavezan da u toku boravka ostavi lična dokumenta na recepciji.

Posetilac je u obavezi da napusti hotel najkasnije do 22h.

\* U periodu noćnog mira od 22h-8h i dnevnog odmora od 14h-17h, molimo svakog gosta da bude pažljiv i da ne izaziva buku koja može smetati drugima.

\* Loženje kamina dozvoljeno je samo tokom zimske sezone u periodu od 15. oktobra do 15. aprila u ograničenoj količini koju dodeli domaćin. Ukoliko gosti insistiraju na loženju kamina van sezone ili više od predviđene date količine, plaćaju drva po cenovniku.

\* Pri izlasku iz apartmana, molimo Vas da proverite električne uređaje, vodu, zatvorite vrata i prozore, i ključeve zaključanog apartmana predate na recepciji.

\* Napuštanje apartmana vrši se do 10h, osim nedeljom kada gosti mogu izaći i kasnije, ukoliko je to posebno naglašeno od strane domaćina.

Početak korišćenja smeštaja podrazumeva da je gost upoznat sa kućnim redom objekta i da pristaje na sve uslove navedene u istom.

Hvala na poverenju!

Želimo Vam prijatan boravak i radujemo se ponovnom susretu,

Vaši,  
*Divčibarski Vajati*